

# LIEBER GEPFLEGT ALS REPARIERT

EXTRA4 BIETET KOSTENLOSEN ONLINE-SUPPORT

Und dann fiel der Etikettendrucker aus! Für Juweliere kann dies im Tagesgeschäft eine mittlere Katastrophe bedeuten. Um dem vorzubeugen, liefert der Hersteller extra4 Tipps auf seinem Youtube-Kanal.

Es ist wie mit dem eigenen Auto, den Schuhen oder Zähnen: Wer sie nicht pflegt, hat irgendwann den Salat. Der Schmuck- und Uhrenhandel benötigt für seine sensiblen Luxusprodukte schmale Etiketten, auf dem beispielsweise der Preis, der Barcode und die Seriennummer aufgedruckt sind. Streikt der Etikettendrucker, kann die ganze Warenwirtschaft und das Tagesgeschäft in Schieflage geraten.

Ferdinand Eisele ist Spezialist für die Kennzeichnung von Produkten, liefert dazu sowohl Hardware als auch eigene Software. Unter der Marke extra4 Labelling Systems ist das Unternehmen für die internationale Schmuck- und Uhrenbranche zuständig. Während heutzutage Web-Tutorials mit mancher Dienstleistung konkurrieren, bringt extra4 beides zusammen. Auf dem firmeneigenen Youtube-Kanal bietet man kostenlosen Service und betreibt zugleich Marketing für das eigene Know-how.

Ein aktuelles Tutorial zeigt: Der Aufwand, seinen Thermotransfer-Etikettendrucker in Schuss zu halten, ist relativ gering. Vor allem die Regelmäßigkeit ist wichtig. Wenn das Farbband eingelegt oder die Etikettenrolle getauscht wird, ist Reinigung angesagt. Im Video wird erklärt, welche Handgriffe zum Öffnen und Einlegen dafür nötig sind. Bei der Etikettenrolle sollten die Gummwalzen mit einem fusselfreien Tuch und einem speziellen Reiniger gesäubert werden. Das garantiert im Anschluss hohe Druckpräzision. Für den Farbbandwechsel bietet sich ein Reinigungsstift an, um bestimmte



Etikettendrucker intelligent reinigen: Dazu braucht es ein nur entsprechendes Reinigungsmittel, einen speziellen Reinigungsstift und ein saugfähiges Küchentuch.

Bauteile nicht zu beeinträchtigen. In beiden Fällen sollte auf keinen Fall Alkohol verwendet werden. Die Gummwalzen könnten dabei austrocknen, und die Druckleiste könnte durch Rückstände schmierig oder unklar ausdrucken.

Zum Schluss kann man dem Fachmann im Video dabei zuschauen, wie er an Härtefälle herangeht. Zum Beispiel, wenn der Etikettendrucker wenig gepflegt wurde oder nach langjährigem Einsatz Verschleißerscheinungen aufweist. Mit dieser Unterstützung spare man sich einen neuen Etikettendrucker und ist nebenbei nachhaltig, so die Botschaft. #



Die speziell geformte Spitze des extra4-Reinigungsstifts kann einfach und gezielt eingesetzt werden, ohne dabei Bauteile unabsichtlich zu beschädigen.