

SCHNELLE HILFE BEI STÖRUNGEN IM ETIKETTIERSYSTEM

Die Etikettenspezialisten von eXtra4 stehen ab sofort nicht mehr nur Kunden der eigenen Hard- und Software mit Rat und Tat zur Seite. Auch wer sein Etikettiersystem nicht von eXtra4, der Hausmarke von Ferdinand Eisele aus Birkenfeld bei Pforzheim, bezogen hat, kann trotzdem auf deren kompetente Unterstützung bauen. Basis für die Öffnung des Supports ist die Einführung eines Ticket-Systems für den Bezug von Serviceleistungen: das eXtra4-Support-Bonus-System. Das Bonus-System ermöglicht es, Support-Leistungen wie ein reguläres Produkt zu erwerben. Dabei entspricht ein Bonuspunkt einer

Zeiteinheit von sechs Minuten qualifizierter Unterstützung durch das Service-Team. Den Zugang zu den Support-Leistungen verschafft ein Wertticket, das Interessenten nach Anmeldung eröffnet wird. Unter der Ticketnummer bekommt der Inhaber ein individuelles Konto für den Erwerb von Bonuspunkten und die Abrechnung von Serviceleistungen angelegt. Erworben werden Bonuspunkte zum einen mit dem Kauf von eXtra4-Produkten. Zum anderen können Interessenten, die keine oder nur wenige Umsätze getätigt haben, Support-Boni auch direkt kaufen. www.ferdinand-eisele.com



Das eXtra4-Service-Team: Geschäftsführer Alex Schickel, Kay Sonntag, Thomas Peters, Hartmut Kasper (v.l.)