

VICENZAORO
07.09. - 11.09.2013
Halle A, Stand 342

Ferdinand Eisele GmbH

SUPPORT
BONUS



Support-Bonus-System
für Hard- und Software

Schnelle Hilfe bei Störungen im Etikettiersystem

eXtra4 bietet EDV-Support jetzt für jedermann

Die Etikettenspezialisten von eXtra4 stehen ab sofort nicht mehr nur Kunden der eigenen Hard- und Software mit Rat und Tat zur Seite. Auch wer sein Etikettiersystem nicht von eXtra4, der Hausmarke der Ferdinand Eisele GmbH, bezogen hat, kann auf deren kompetente Unterstützung bauen.

Das Support-Bonus-System von eXtra4

Basis für die Öffnung des bewährten eXtra4-Supports ist die Einführung eines Ticket-Systems für den Bezug von Service-Leistungen, das eXtra4-Support-Bonus-System. Es ermöglicht, Support wie ein reguläres Produkt zu erwerben. Dabei entspricht ein eXtra4-Bonuspunkt einer Zeiteinheit von 6 Minuten qualifizierter Unterstützung.

Zugang zum Support verschafft ein Wertticket. Nach Anmeldung erhält der Interessent unter der Nummer seines Tickets ein individuelles Konto für seine Bonuspunkte und die Abrechnung von Service-Leistungen. Erworben werden Support-Bonuspunkte mit dem Kauf von eXtra4-Produkten wie Drucker, Scanner, Etiketten und Farbbänder. Umsätze von je 100,- € vergütet das System mit einem Bonuspunkt. Interessenten, die keine oder nur wenige Umsätze getätigt haben, können Support-Boni auch direkt kaufen.

Support-Leistung gegen Support-Bonuspunkte

Wer Support in Anspruch nimmt, belastet mit dem angefallenen Aufwand zunächst sein Bonuskonto. Sollte das Guthaben dort nicht ausreichen, wird der nicht gedeckte Support-Aufwand in Rechnung gestellt. Damit wird Support-Leistung zwar grundsätzlich als regulärer Auftrag abgewickelt, für den regelmäßigen eXtra4-Kunden bleibt sie jedoch weiterhin meist kostenneutral. Erfahrungswerte zeigen nämlich, dass Hardware-Kunden im Schnitt alle 5 Jahre ihr Etikettiersystem neu aufsetzen müssen und dabei Support-Leistung benötigen. In diesem Zeitraum haben sich durch den regelmäßigen Bezug von Verbrauchsmaterial aber meist ausreichend Bonuspunkte angesammelt, um dann anfallende Service-Zeiten abzudecken.



Etikettieren
mit System!

Ferdinand Eisele GmbH
Carl-Benz-Str. 17 | D 75217 Birkenfeld (Pforzheim)
Tel.: +49 7231 9479-0 | Fax: +49 7231 949990
E-mail: info@extra4.com

www.extra4.com



eXtra4-Service-Team v.l.n.r.: Geschäftsführer Alex Schickel, Kay Sonntag,
Thomas Peters, Hartmut Kasper

So erschließt das neue Support-Bonus-System von eXtra4 die Kompetenz eines qualifizierten Service-Teams, das auf nahezu 20 Jahre Erfahrung mit Etiketten-Drucksystemen bauen kann, ausnahmslos allen Etikettenanwendern, wenn sie schnellen Rat und Hilfe brauchen.

www.extra4.com